

	SA 8000 (Social Accountability) GESTIONE RECLAMI E SEGNALAZIONI	IST SA/9.6	
		ED 1 REV 0	15/01/24

I lavoratori, dipendenti o collaboratori, possono effettuare segnalazioni e/o reclami in relazione a fatti in contrasto con i requisiti dello standard SA 8000 e/o ai principi espressi nella Politica per la Responsabilità Sociale di Idrotech S.r.l., attraverso una delle seguenti modalità:

- comunicazione verbale al Rappresentante dei Lavoratori SA 8000;
- tramite l'apposita "cassetta segnalazioni", attraverso comunicazione cartacea firmata o in forma anonima;
- utilizzando la casella di posta elettronica ad uso esclusivo del Social Performance Team:
spt@idrotech.it
- inviando lettera all'indirizzo di posta ordinaria a:
Social Performance Team
c/o Idrotech S.r.l. - via dell'Ora del Garda, 77
38121 Trento
- tramite l'Organismo di Certificazione Apave Certification Italia S.r.l.
indirizzo posta ordinaria: Via Giuseppe Rosaccio, 33 - 00156 Roma
telefono: +39 0633270123
e-mail stefano.bertini@apave.com
- tramite l'Organismo di Accredimento SA 8000 (SAAS Social Accountability Accreditation Services)
9 East 37th Street; 10th Floor - New York, NY 10016 - United States of America
Phone: +1 (212) 391-2106
e-mail: saas@saasaccreditation.org

Chiunque effettui una segnalazione/reclamo ha il diritto di mantenere la riservatezza e l'anonimato. Idrotech S.r.l. assicura al lavoratore la tutela da qualsiasi eventuale forma di ritorsione.